

Podmínky zpracování osobních údajů (GDPR)

(„podmínky“)

Použité pojmy:

Správce dat: Apartmány Gottesgab, s.r.o., Boží Dar 278, 362 62 Boží Dar (dále jen „Apartmány“)

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovatele

Nařízení: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Obecná ustanovení

Předmětem těchto podmínek je zajištění zpracování osobních údajů zákazníků získaných v rámci obchodní činnosti Apartmánů a dále zakotvení povinnosti zachovávat mlčenlivost o těchto získaných informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito podmínkami.

Apartmány se v souladu s těmito podmínkami zavazují zpracovávat osobní údaje zákazníků. Tyto podmínky jsou zhotoveny v rozsahu práv a povinností, které při zpracování osobních údajů podle předchozího odstavce vyplývají z příslušných právních předpisů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („Nařízení“).

Práva, povinnosti a mlčenlivost

Apartmány se zavazují přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

V souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb jsou Apartmány povinny zpracovávat osobní údaje hostů.

S těmito údaji pracují zejména:

- 1.) Oprávněné osoby Apartmánů
- 2.) Účetní

Výše uvedení uživatelé byli poučeni o citlivosti osobních údajů. S osobními údaji hostů nakládají výhradně v rámci služeb poskytovaných Apartmány. Apartmány nepředávají osobní údaje hostů dalším subjektům.

Dalšími zpracovateli osobních údajů hostů jsou:

- 1.) Rezervační systém Trevlix
- 2.) Účetní firma
- 3.) Orgány stanovené zákony



DPO, Pověřenec

Pověřencem Apartmánů je Mgr. Jiří Nedoma (info@apartmany-gottesgab.cz). Apartmány zajistily pověřenci školení potřebné s vykonáváním funkce pověřence v souladu s Nařízením.

Informace o hostech

Apartmány mají zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, datum narození, adresa a doba ubytování, číslo a typ dokladu, případné vízum, účel pobytu. Tato povinnost se řídí Zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999) a Zákonem o místních poplatcích (565/1990). Dle těchto právních předpisů jsou Apartmány povinny uchovávat osobní údaje o hostech po dobu 6 let.

Host má kdykoli právo požádat Apartmány o přehled svých osobních údajů. Tyto informace jsou uchovávány v jedné z následujících forem (i) kartě hosta v rezervačním systému, (ii) v domovní knize a (iii) evidenční knize, které jsou v tištěné podobě uschovány v uzamčené místnosti. V případě žádosti o výmaz osobních údajů Apartmány smažou kartu hosta a skartují domovní a evidenční knihu. Výše uvedeným zákonům však Apartmány musí dostát. Vyjmenované osobní údaje mohou být smazány až po uplynutí zákonné lhůty.

Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

Apartmány se zavazují, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti správce osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, zejména Nařízení.

Apartmány se zavazují, že zpracování údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- 1.) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Apartmánů, které budou mít Apartmány stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
- 2.) osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Apartmánů, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby nebo jeho dodavatelé (subdodavatelé), vázáni stejnými povinnostmi;
- 3.) Apartmány zabrání neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje;
- 4.) učiní opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- 5.) apartmány se zavazují prostřednictvím vlastních vnitřních předpisů případně zvláštních smluvních ujednání zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje, tak budou činit pouze za podmínek a v rozsahu Apartmány stanoveném a odpovídajícím pokynům Apartmánů. Zejména bude sám (a závazně uloží i těmto uvedeným osobám) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací u Apartmánů.

Datum poslední aktualizace: 26. 11. 2020